



## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Podróżuj Z NAMI 2024”

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Zwiedzaj z nami 2024” dalej jako „Promocja” jest Rodon spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą Świąciechowie, Karolewko 14, 64-115 Świąciechowa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000321027, NIP 6972249948, REGON 301026185 dalej jako „Rodon” lub „Organizator”.
2. Akcja promocyjna trwa od 01 lutego 2024 do 31 sierpnia 2024 r. Powyższy okres obejmuje także procedurę reklamacyjną. Okres promocji może być zmieniony przez Rodon.
3. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, a Organizator jest składającym przyrzeczenie publiczne.

### ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie przedsiębiorcy, tj. osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które w okresie trwania promocji prowadzą działalność gospodarczą lub zawodową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Uczestnikami promocji nie mogą być konsumenci w rozumieniu art. 22[1] KC, dalej jako „Uczestnik” lub „Klient”, który zawarł z Organizatorem umowę określającą szczegółowe zasady Promocji dalej jako „Umowa promocyjna”,
2. Zadaniem Uczestników Promocji jest dokonywanie zakupów u Organizatora, realizacja celu obrotowego. Organizator będzie przeprowadzał weryfikację wartości zakupów, w tym zakupów przez poszczególnych Uczestników i na podstawie danych o wartości ww. zakupów (zrealizowaniu planu zakupowego) przyzna Uczestnikom Nagrody w Promocji.
3. Na potrzeby Promocji Organizator określi osobno dla każdego Uczestnika cel obrotowy na cały okres trwania Promocji w Umowie promocyjnej. Przez cel obrotowy rozumie się łączną minimalną wartość zakupów, które powinny zostać zrealizowane przez danego Uczestnika. Cel Obrotowy określany będzie przy uwzględnieniu dotychczasowej historii zakupów przez poszczególnych Uczestników.
4. Ilekroć w Regulaminie bądź w Umowie promocyjnej jest mowa o wartości zakupów promocyjnych przez poszczególnych Uczestników, zawsze rozumie się przez to ich wartość netto (tj. bez podatku VAT).
5. Każdy Uczestnik posiadający zaległe płatności w stosunku do Organizatora zostaje czasowo, do momentu całkowitej spłaty zadłużenia, wyłączony z Promocji.
6. Uczestnictwo w Promocji i zawarcie Umowy promocyjnej jest dobrowolne.
7. W Promocji mogą zostać uwzględnione jedynie zakupy produktów za które została uiszczona pełna i terminowa płatność wynikająca z wystawionej faktury VAT.
8. Informacje o ewidencjonowaniu i rozliczaniu Promocji Klient może uzyskać kontaktując się z wyznaczonym dla niego przedstawicielem handlowym lub w siedzibie spółki- Karolewko 14, 64- 115 Świąciechowa.
9. Faktury korygujące pomniejszają wartość zakupionych towarów przez Klienta i nie są wliczane do ogólnego rozrachunku.
10. Za zrealizowanie Umowy promocyjnej Klientowi przysługuje możliwość zakupu vouchera dla 1 osoby na wyjazd szkoleniowy w promocyjnej cenie 10 zł netto, dalej jako „Nagroda”.
11. Zakupy dokonane przed i po terminie Promocji nie będą podlegały naliczeniu w progu zakupowym. O momencie sprzedaży decyduje data na dokumencie sprzedaży.

### KOMISJA DOT. AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu PROMOCJI, Organizator powoła komisję (dalej: „Komisja”). W skład Komisji wejdą 3 (słownie: trzy) osoby wskazane przez Organizatora.
2. Do zadań Komisji należy czuwanie nad prawidłowym przebiegiem Promocji, a w szczególności:
  - a) sporządzenie listy Laureatów Promocji,
  - b) właściwe oznaczenie i zabezpieczenie danych osobowych Uczestników, w tym Laureatów;
  - c) udział w postępowaniu reklamacyjnym i udzielanie odpowiedzi na reklamacje zgłaszane przez Uczestników;

- d) udzielenie odpowiedzi w sytuacjach, w których pojawią się wątpliwości związane z Promocją, w tym dotyczących postanowień Regulaminu.

#### **ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD**

1. Klient ma prawo zakupu Nagrody przysługującej mu w ramach zrealizowania Umowy promocyjnej za 10 zł netto.
2. Podstawą nabycia Nagrody jest brak przeterminowanych płatności względem Rodon w trakcie trwania Promocji.
3. Rozliczenie Promocji nastąpi do dnia 25 września 2024 r.
1. Organizator zastrzega sobie prawo wymiany Nagrody na bony rzeczowe w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od niego oraz dowolną zmianę zmiany destynacji wyjazdu szkoleniowego Nagrody.
4. Laureaci Nagrody zostaną poinformowani o jej przyznaniu bezpośrednio przez wyznaczonego dla niego przedstawiciela handlowego, a pełna lista Laureatów Nagród zostanie udostępniona w spółce- Karolewko 14, 64- 115 Świąciechowa.
5. Laureaci Nagród, zobowiązują się do zgłoszenia w ciągu 7 dni pełnoletniego uczestnika wyjazdu szkoleniowego (mogącej odbyć podróż zagraniczną w zgodzie z właściwymi przepisami) wraz z danymi wymaganymi przez Organizatora, które są niezbędne do uczestnictwa w szkoleniu. W przypadku braku podania ww. danych w terminie 3 dni od dnia wezwania Klient traci prawo do Nagrody.
6. Laureat Promocji ma możliwość dokupienia dodatkowego miejsca na wyjeździe szkoleniowym dla osoby towarzyszącej. Pula miejsc dla osób towarzyszących jest ograniczona, a koszt dodatkowego miejsca na wyjeździe szkoleniowym jest indywidualnie określony przez Organizatora.

#### **REKLAMACJE**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w terminie do 7 dni roboczych od dnia ogłoszenia wyników Promocji, (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca jest data stempla pocztowego). Reklamacje zgłoszone po upływie wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą listową (listem poleconym) na adres Organizatora lub w drodze wiadomości e-mail na adres: [dzial-prawny@rodon.pl](mailto:dzial-prawny@rodon.pl), z tytułem wiadomości: „Akcja Promocyjna – reklamacja”.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie poinformowany drogą listową, jeżeli w ten sposób została wysłana reklamacją na adres podany w reklamacji lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji osoby składającej reklamację oraz opis przyczyn lub powodów reklamacji, a także oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję reklamacyjną powołaną przez Organizatora. Decyzje Komisji są ostateczne.
6. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.

#### **WYJĄTKI**

1. Promocja nie obejmuje zakupów dokonywanych przez Klientów na specjalnych warunkach.
2. Towar zakupiony w okresie trwania Promocji nie podlega zwrotowi, wyłączając ewentualne reklamacje.
3. Akcja promocyjna nie dotyczy zakupu opon.

#### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorami danych osobowych jest: Rodon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Karolewku, 64-115 Świąciechowa.
2. Dane osobowe przetwarzane będą:
  - a. w związku z braniem przez klienta udziału w Promocji w tym weryfikacji uprawnienia Uczestnika do przystąpienia do udziału w Promocji oraz na potrzeby wyłonienia Laureatów i przekazania Nagród, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b).
  - b. w celach związanych z realizacją postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora Danych polegającego na ochronie jego praw.
  - c. w celu wykonania obowiązków ustawowych nałożonych na Administratora Danych wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości; podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO
3. Dane osobowe Uczestników Promocji przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Promocji. Po zakończeniu Promocji dane osobowe Uczestników, w tym Laureatów Promocji, będą w niezbędnym zakresie przechowywane przez Administratora do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Promocją. Dodatkowo dane osobowe Laureatów Promocji będą przechowywane do czasu przedawnienia zobowiązań/należności podatkowych związanych z nagrodą uzyskaną w Promocji. W przypadkach, w których dane przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążyących na Administratorze Danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez Administratora Danych, w tych celach tak długo, jak wymagają tego od Administratora Danych przepisy prawa.
4. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo: dostępu do swoich danych; żądania sprostowania danych,

usunięcia danych, gdy dane nie są niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub po wniesieniu sprzeciwu wobec przetwarzania danych, dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu, wniesienia skargi do organu nadzoru, w Polsce jest to Prezesa UODO (adres: Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

#### **INNE**

2. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych i reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia Regulaminu i Umowy promocyjnej.
3. Regulamin jest dostępny przez czas trwania Promocji na stronie internetowej RODON- w STREFIE KLIENTA RODON, u przedstawiciela handlowego obsługującego Uczestnika oraz w siedzibie spółki RODON sp. z o.o. sp.k. Wszelkie informacje na temat Promocji można uzyskać kontaktując się z Organizatorem za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanych na adres: [dzial-prawny@rodon.pl](mailto:dzial-prawny@rodon.pl).
4. Uczestnikom Promocji nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody lub do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego lub rzeczowego). Uczestnikowi nie przysługuje prawo zbycia, cedowania lub przekazania na podstawie jakiegokolwiek innej umowy należnej Nagrody na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej.
5. Wszelkie spory związane z interpretacją Regulaminu, a także z realizacją praw i obowiązków związanych z Promocją będą rozstrzygane w ramach procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Uczestnikami Promocji wynikające z przyczyn niezależnych od niego.
7. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Dotyczy to w szczególności zmian terminów poszczególnych czynności promocyjnych oraz zmian specyfikacji Nagrody. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania w siedzibie Organizatora jak i na stronie internetowej- Strefie Klienta RODON.
8. Przystępując do Promocji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, rozumie postanowienia i akceptuje wszystkie zasady zawarte w Regulaminie.
9. Organizator nie określa skutków podatkowych wynikających z tytułu udziału w promocji dla Uczestników.
10. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Promocji m.in. poprzez poinformowanie przedstawiciela handlowego wyznaczonego do obsługi Uczestnika lub przesyłając wiadomości e-mail na adres [dzial-prawny@rodon.pl](mailto:dzial-prawny@rodon.pl).
11. W trakcie trwania Promocji oraz po wydaniu i zrealizowaniu ewentualnej Nagrody każdy zwrot Produktów promocyjnych przez Uczestnika skutkować będzie ponownym przeliczeniem Umowy promocyjnej (celu obrotowego) i ustaleniem czy po dokonaniu zwrotu Uczestnik nadal byłby Laureatem. W przypadku, jeśli Nagroda zostanie wydana, a Uczestnik zwróci jakiegokolwiek zakupione produkty i wpłynie to na jego pozycję Laureata, Organizator będzie miał prawo wykluczyć Uczestnika z Promocji, pozbawić go prawa do wszelkich uzyskanych w nim Nagród, a także żądać zwrotu Nagrody lub zwrotu jej równowartości (po cenie rynkowej) w przypadku jej realizacji.